

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: OGOS 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/8,5/8, 6/8, 7/8, 8/8, 9/8, 10/8, 11/8, 12/8, 13/8, 15/8,16/8, 18/8, 19/8, 20/8, 21/8, 22/8, 23/8, 24/8, 25/8, 26/8, 27/8, 28/8, 29/8, 30/8 dan 31/8 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	-

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	97.068 km 1/8,5/8, 6/8, 7/8, 8/8, 9/8, 10/8, 11/8, 12/8, 13/8, 15/8,16/8, 18/8, 19/8, 20/8, 21/8, 22/8, 23/8, 24/8, 25/8, 26/8, 27/8, 28/8, 29/8, 30/8 dan 31/8 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas	7 hari		-	

	Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-																																				
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<p style="text-align: center;">55 PERMOHONAN</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 60%;">1/8/2024</td><td style="text-align: right;">9</td></tr> <tr><td>5/8/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>6/8/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>7/8/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>8/8/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>9/8/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>12/8/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>14/8/2024</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>18/8/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>19/8/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>20/8/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>21/8/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>22/8/2024</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>23/8/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>27/8/2024</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>28/8/2024</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td>29/8/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>30/8/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)</p>	1/8/2024	9	5/8/2024	3	6/8/2024	3	7/8/2024	3	8/8/2024	3	9/8/2024	3	12/8/2024	3	14/8/2024	5	18/8/2024	1	19/8/2024	3	20/8/2024	1	21/8/2024	1	22/8/2024	4	23/8/2024	1	27/8/2024	2	28/8/2024	6	29/8/2024	3	30/8/2024	1	100%	-
1/8/2024	9																																								
5/8/2024	3																																								
6/8/2024	3																																								
7/8/2024	3																																								
8/8/2024	3																																								
9/8/2024	3																																								
12/8/2024	3																																								
14/8/2024	5																																								
18/8/2024	1																																								
19/8/2024	3																																								
20/8/2024	1																																								
21/8/2024	1																																								
22/8/2024	4																																								
23/8/2024	1																																								
27/8/2024	2																																								
28/8/2024	6																																								
29/8/2024	3																																								
30/8/2024	1																																								
3. PEMBANGUNAN																																									
1	Permohonan Kelulusan Pelan	50 hari hingga 92			-																																				

	Bangunan	hari			
2	Keberanan Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	2 12.8.2024 1 Lulus 13.8.2024 1 Lulus	100%	-
	Keberanan Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	4 05.8.2024 1 Dalam poses 12.8.2024 1 Dalam proses 20.8.2024 1 Dalam proses 28.8.2024 1 Dalam proses	100%	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	12/8/204, 20/8/2024 dan 30/8/2024 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	85 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	42 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	10 (Nyatakan jumlah permohonan)	100%	-

			lesen)		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	13 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	38 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	72 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	72 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2563 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
Penolong Pegawai Tadbir
Bahagian Perhubungan Awam,
Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
Setiausaha
Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Kerian